

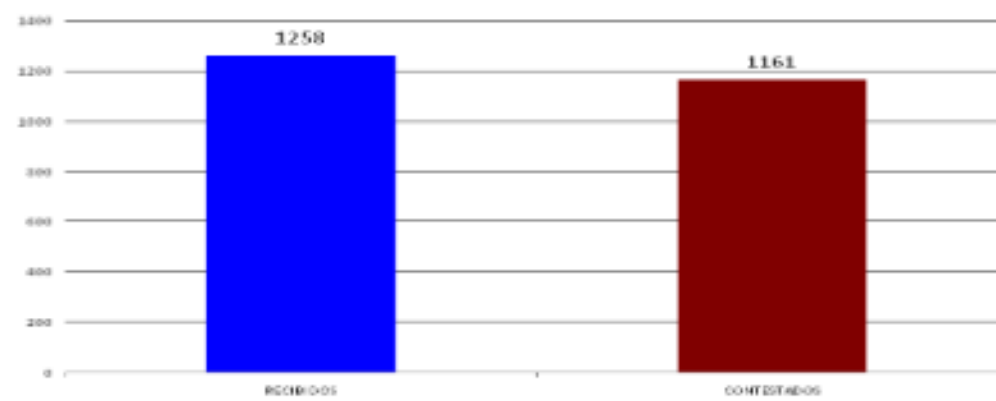


5. AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

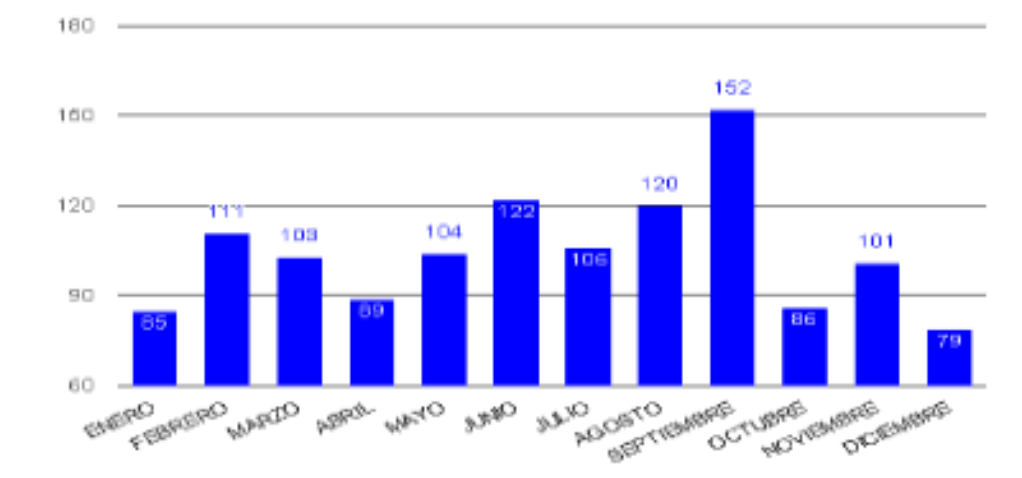
ASPECTOS MÁS DESTACADOS

- El número de avisos, quejas, sugerencias y agradecimientos recibidos ha sido de 1.258.
- Del total de recibidos, 1245 son avisos, quejas y sugerencias y 13 son agradecimientos.
- El 94,20 % de los avisos han sido contestados.
- El 86,72 % de los ciudadanos ha recibido la respuesta a sus avisos en un plazo inferior a 15 días.
- El plazo medio de contestación de avisos al ciudadano ha sido de 7 días.

AVISOS RECIBIDOS Y CONTESTADOS



AVISOS RECIBIDOS POR MESES



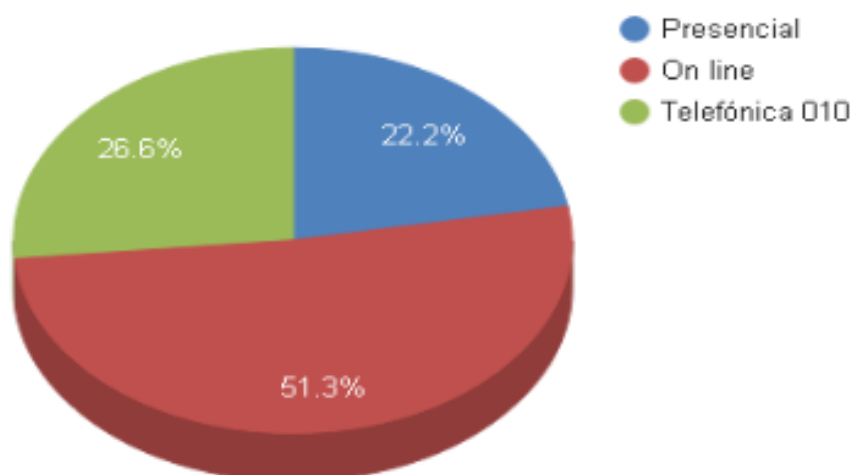


MEMORIA SAC-SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA AÑO 2016

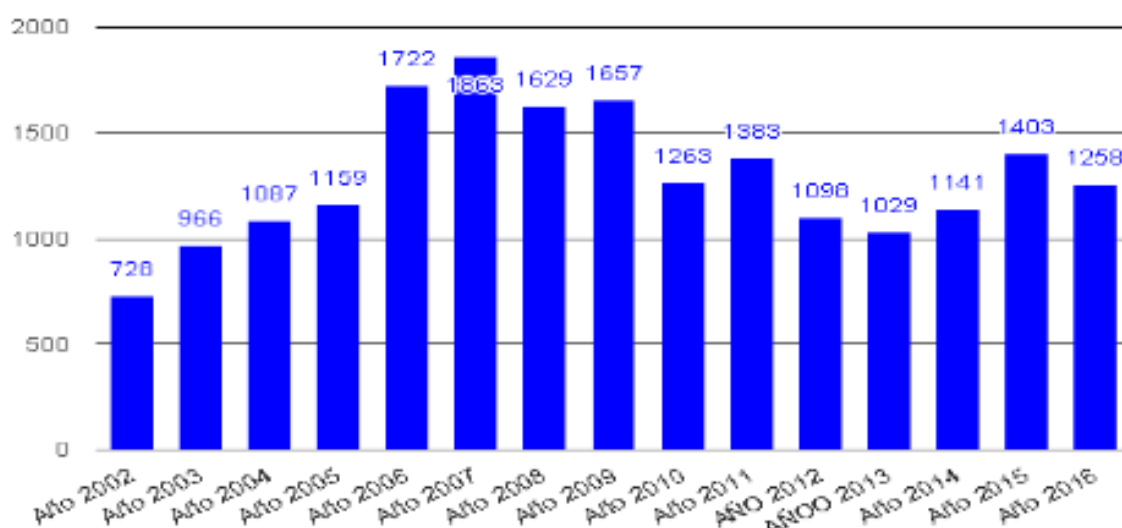
SAC
Tudela

AVISOS RECIBIDOS POR LAS DISTINTAS VÍAS DE RECEPCIÓN- AÑO 2016

Se han recibido presencialmente 279 AQS, 645 on line y 334 telefónicamente.



COMPARATIVA ANUAL AVISOS RECIBIDOS (2002-2016)





MEMORIA SAC-SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA AÑO 2016

SAC
Tudela

AQS RECIBIDOS POR CENTRO DE GESTIÓN

CENTRO DE GESTIÓN	RECIBIDOS	CONTESTADOS	PENDIENTES	% CONTESTADOS RESPECTO A RECIBIDOS
Alcaldía	6	6	0	100,00%
Agricultura	16	16	0	100,00%
Alumbrado	150	148	2	98,67%
Bienestar Social	4	4	0	100,00%
Brigada de Obras	147	147	0	100,00%
Castel Ruiz	5	5	0	100,00%
Centros Cívicos	5	5	0	100,00%
Comercio	6	6	0	100,00%
Deportes	70	70	0	100,00%
Educación	12	12	0	100,00%
Empleo	1	1	0	100,00%
Festejos	9	9	0	100,00%
Hacienda	1	1	0	100,00%
Industria	1	1	0	100,00%
Junta de Aguas	27	25	2	92,59%
Juventud	9	9	0	100,00%
Onic	1	1	0	100,00%
Organización y modernización	11	11	0	100,00%
Personal	6	6	0	100,00%
Policia Municipal	193	193	0	100,00%
SAC	4	4	0	100,00%
Sanidad	53	53	0	100,00%
Secretaria	4	3	1	75,00%
Servicios contratados(limpieza, jardines...)	417	417	0	100,00%
Turismo	6	6	0	100,00%
Urbanismo	94	26	68	27,66%
TOTAL	1258	1185	73	94,20%

De los 1258 AQS recibidos, 13 son agradecimientos: 3 a Festejos, 2 a Alumbrado, 2 a Deportes, 1 a Brigada, 1 a Servicios Contratados, 2 a Policía, 1 a Urbanismo y 1 al SAC.