



Ayuntamiento de **Tudela**

**MEJORAS PLANTEADAS
A LAS SUGERENCIAS
RECOGIDAS EN LAS
ENCUESTAS 2015 EN LAS
PISCINAS RIBOTAS Y
CIUDAD DE TUDELA**



Tudela, junio 2016

MEJORAS PLANTEADAS A LAS SUGERENCIAS RECOGIDAS EN LAS ENCUESTAS 2015 PARA PISCINA RIBOTAS

Se han analizado **156** sugerencias planteadas por la ciudadanía y reflejadas en las encuestas que cumplimentaron. Se han planteado mejoras a **112**, **equivale al 72%**.

SUGERENCIA/PROPUESTA DE MEJORA PLANTEADA	Nº	MEDIDA A ADOPTAR	PLAZO DE EJECUCIÓN (Fecha)
Limpieza de baños(especialmente por las tardes), vestuarios y duchas	56	Aplicación con la nueva contrata el 1 de julio	A partir 1 Julio 2016
Mantenimiento duchas (no se puede regular temperatura del agua, poca potencia, no sale agua...	18	Cambio de difusores o alcahofas.	Agosto-septiembre 2015
		Revisión integral de calderas ACS para evitar cambios agua caliente	Marzo-Abril 2016
No cumplimiento de las normas (bañarse en calzoncillo, pantaloneta...)	13	Volver a incidir sobre el cumplimiento de esta norma a personal socorrismo. Colocación de nuevos carteles con información normativa de uso	Mayo 2016
Estado vestuarios (viejos, vestuario masculino con olores)	7	Limpieza desagües antes de apertura, y una vez al mes en época piscinas	Mayo, junio, julio, agosto 2016
Normas sillas (por qué se han quitado, porque hay que pedir las...)	6	Mejor cesión de los recursos municipales	Junio 2015
Poner bancos en las mesas para comer	4	Solicitar presupuesto e ir incorporando en varias anualidades	Mayo 2016 (En estudio)
Mantenimiento sala musculación	2	Se realiza anualmente en la segunda quincena de septiembre. Este año pintado, reposición de rodapié dañado, mejora en suelo, arreglo de máquinas, cambio de asientos ...	Septiembre 2015
Colocación de un reloj en piscinas	2	Colocados en salas de actividades. Colocado en Piscina	Marzo 2016. Junio 2016.
Colocación de papel en los WC	2	Anotación en hoja de tareas diarias, volver a incidir sobre el cumplimiento de esta norma a personal contrata.	Junio 2016
Los baños del bar deberían estar siempre abiertos	1	Notificación a empresa externa gestora de cumplimiento de contrato ya que así se recoge	Diciembre 2015
Limpiar mesas diariamente	1	Anotación en hoja de tareas diarias	Junio 2016

Realizado

En Estudio

Desestimado

MEJORAS PLANTEADAS A LAS SUGERENCIAS RECOGIDAS EN LAS ENCUESTAS 2015 PARA PISCINA CIUDAD DE TUDELA

Se han analizado **209 sugerencias de mejora**. Se plantean acciones de mejora a **129**, que equivale al **62%**. En esta instalación se plantean sugerencias que no pueden acometerse porque exigen un análisis y una valoración económica "especial": nuevas piscinas/ampliación (16 sugerencias), ampliar zona verde (8), reforma bar y cafetería (2), hojas en el agua (1), agua de las fuentes caliente (1). Estas 29 sugerencias "especiales" de momento son inasumibles, y suponen un 14% del total.

SUGERENCIA/PROPUESTA DE MEJORA PLANTEADA	Nº	MEDIDA A ADOPTAR	PLAZO DE EJECUCIÓN (Fecha)
Mal estado del césped (con hormigas, cagadas de conejos, pincha, hierbas en vez de césped.	57	Tratamiento con herbicida selectivo 2-3 veces al año. Primer tratamiento octubre 2015. Colocación de red protectora que impida el acceso de conejos desde el monte de santa Quiteria. Octubre 2015. Escarificado de las zonas verdes dos veces al año. Primer tratamiento noviembre 2015 Abonado de la totalidad del espacio. Dos veces al año. Primer tratamiento noviembre 2015 Resiembra en zonas dañadas por empresa externa	Octubre 2015 a mayo 2016
Duchas en mal estado (alcachofas deterioradas, mal funcionamiento, cambio brusco de temperatura....)	21	Revisión y cambio de elementos sanitarios en vestuarios	Enero a abril de 2016
Falta mantenimiento vestuario chicas(cambiar rejilla chicas)	13	Revisión y cambio de rejillas	Enero a abril de 2016
Limpieza baños (sucios, sin papel...) y limpieza duchas	11	Aplicación con la nueva contrata el 1 de julio	A partir 1 Julio 2016
Deficiente mantenimiento de piscinas (arreglos rebosadero, se escurre mucho, reponer baldosines de playas...)	10	Cambio de último tramo de rejillas rebosadero y reposición anual de baldosas. Enlechado íntegramente fondo vaso enseñanza	Abril-mayo 2016
Sombrillas rotas, palmeras deterioradas.	5	Reposición con anterioridad a apertura Piscinas Ribotas y Ciudad de Tudela	Mayo 2016
Normas de césped (no poner sillas, no comer y fumar, no peinarse...)	3	Recordatorio usuarios/as por personal instalación. Colocación de nuevos paneles con información de las normas de funcionamiento	Junio 2016 Octubre 2016
Conservación mesas del polideportivo	2	Sustitución y pintado de tablas rotas de las mesas	Mayo 2016
Mantenimiento instalaciones (valla separación de los vasos que esta oxidada, barandillas no sujetas al suelo	2	Revisión y reparación por parte de empresa externa	Mayo 2016
Vestuario hombres sin cambiador de bebes	1	En Estudio	2017
Nidos de avispas en bancos de piscinas	1	Fumigación y compra de avisperos y colocación.	Junio 2016
Ventilación vestuarios	1	Estudio colocación extractores	2017
Poner basuras mas grandes o cambiar la mediodía	1	Anotación en plan de mantenimiento y tareas diarias instalación	Mayo 2016
Reserva pistas y futbol telefónicamente	1	Estudio aplicación medida	2017
Realizado	En Estudio	Desestimado	