

1. Compromisos e Indicadores Policía Municipal.

COMPROMISOS	INDICADORES
ATENCIÓN EN LA VÍA PÚBLICA Y RAPIDEZ EN LA RESPUESTA	
En caso de llamadas urgentes (accidentes con personas heridas o inconscientes, robo con violencia, agresiones o incendios) el tiempo de activación de recursos y la personación, será inferior a 10 minutos.	Tiempo de respuesta en personarse desde la llamada
En llamadas no urgentes el 95% de los casos se personarán en un tiempo inferior a 20 minutos y el resto de las llamadas no excederá los 30 minutos	Tiempo de respuesta en personarse desde la llamada
Retirada de vehículos en 30' desde el momento en que la persona comunique que el vehículo obstaculiza gravemente la circulación de otros vehículos o viandantes, esté estacionado en zonas reguladas (zona azul y verde) o sea un espacio reservado para determinadas personas (personas con discapacidad, bus, carga y descarga, personal sanitario, etc.)	Tiempo de respuesta retirada vehículo
PRESENCIA POLICIAL Y PROFESIONALIDAD	
Realizar un mínimo de 180 controles de tráfico en horarios y lugares diferentes de la ciudad, para prevenir conductas que puedan generar accidentes de tráfico: alcoholemia y drogas, velocidad, elementos de seguridad (cinturón de seguridad, sistema de retención infantil) móviles, semáforos, peatones, giros prohibidos, etc...	Número de pruebas e inspecciones efectuadas en los diferentes controles realizados durante el año.
Regular el tráfico con presencia de agentes en aquellos centros escolares en el 100% de los accesos que no estén regulados por semáforos y representen peligro para el alumnado con una dedicación mínima de 250 horas/año	Número de horas de presencia policial en centros escolares sin semáforo
Mantener la presencia en la calle de al menos 4 policías por turno, con dedicación de 7 horas por cada policía.	Nº de horas patrulla.
EDUCACIÓN VIAL	
Poner la educación vial a disposición del alumnado de primaria, de 1º a 4º de la ESO, 3ª Edad y Educación especial, en el Parque Infantil de Tráfico municipal para atender mínimo 108 acciones con una asistencia mínima de 2000 alumnos/as.	Número de alumnos/as que reciben instrucción en el Parque Infantil de Tráfico a lo largo del curso escolar. Número de acciones de educación vial realizadas.
SEGURIDAD, EMPATÍA Y TRATO PERSONAL	
Prestar auxilio en el 100% de los casos de violencia de género y por accidentes de circulación con personas heridas: asistiendo y asesorando a las víctimas sobre los trámites a realizar e informando sobre los servicios municipales a los que pueden acudir en estos casos.	% de servicios de atención a víctimas de violencia de género atendidas. % de accidentes con personas heridas atendidas
El 90% de los informes de accidentes serán emitidos en el plazo de 15 días desde la solicitud de petición formulada por escrito y el resto en 30 días máximo.	% cumplimiento plazo de emisión informe accidentes.
Atención y trato esmerado en todas las actuaciones que afecten a la ciudadanía. El número de quejas mensuales por deficiente atención del personal no pasará de 2.	AQS recibidas por trato del personal inadecuado.
SERVICIO Y ATENCION INMEDIATA	
Atención e información a la ciudadanía las 24 horas del día y todos los días del año.	AQS ausencia de atención servicio
Trasmisión a la persona interesada, al menos en un 80% y en el plazo máximo de 15 días hábiles, de la respuesta a sus aviso, queja y/o sugerencia relacionada con los servicios municipales.	Tiempo de tramitación de las AQS