



ENCUESTA VALORACIÓN SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC) TUDELA

El SAC del Ayuntamiento de Tudela debe evaluar externamente los compromisos que ha adquirido con la ciudadanía a través de su Carta de Servicios. Para ello, se realiza una encuesta dirigida a la totalidad de la población que haya utilizado el servicio.

COMPROMISO AMABILIDAD: *“Los usuarios serán tratados de forma amable, atenta y respetuosa.*

RAPIDEZ Y EFICACIA: *“Actuamos con la máxima celeridad, sin perder por ello la fiabilidad. Las gestiones encomendadas al SAC son resueltas de forma inmediata si los ciudadanos aportan la documentación establecida al efecto.*

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA REALIZADA

- 1.-Valore de 0 A 10 la rapidez y eficacia del servicio.
- 2.-Valore de 0 a 10 la amabilidad de su personal.
- 3.- ¿Qué es lo que más valora en un servicio de atención a la ciudadanía? (amabilidad, resolución, tiempos de espera, rapidez, instalaciones, accesibilidad...)