

# Servicios del SAC

## Servicio Telefónico 010

### **-Información:**

-del Ayuntamiento: trámites municipales, convocatorias, cursos, actividades, consultas de recibos, padrón, catastro, IAE.

-General: trámites extramunicipales, servicios, entidades, líneas de transporte público...

### **-Gestión de trámites:**

-Volantes: de padrón, de estar corriente de pagos, de bienes, de IAE.

-Duplicados de recibos.

-Suministro de pliegos, convocatorias, instancias...

-Cita previa con concejales.

-Cálculo de plusvalía.

-Inscripciones actividades.

**-Avisos, quejas y Sugerencias:** Recogida, canalización y respuesta al ciudadano.

## Atención Presencial

**-Información y Gestión de trámites:** Todos los mencionados en el 010 y además:

-Altas de empadronamiento.

-Cambios de domicilios padronales y fiscales.

-Registro de Solicitudes.

-Abono instalaciones deportivas.

-Inscripciones actividades.

-Bono bus.

-Tarjeta de residentes.

-Tarjeta de acreditación municipal.

**-Avisos, quejas y sugerencias**

Recogida, canalización y respuesta al ciudadano.